



Registre d'Activitats de Tractaments de Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U (en condició d'encarregat del tractament de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès)

La informació comú a tots els tractaments dels que SQVAigua és encarregat de tractament són:

Responsable del tractament

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

CIF: B62561618

Adreça: Plaça de la Vila, 1, 08192, Sant Quirze del Vallès (Barcelona)

Telèfon: 937216800

Correu electrònic: protecciodedades@santquirzevalles.cat

Delegat de Protecció de Dades

Domicili social: Plaça de la Vila, 1, 08192, Sant Quirze del Vallès (Barcelona)

08192, Sant Quirze del Vallès

Correu electrònic: protecciodedades@santquirzevalles.cat

No existeixen transferències internacionals de dades

Tractament	Finalitat del tractament	Categories d'interessats	Categories de dades personals	Destinataris	Terminis de supressió	Base legal
Gestió d'abonats	Gestió de les altes, baixes i/o modificacions del servei de subministrament d'aigua	·Usuaris de SQVAigua	·Dades identificatives ·Dades econòmiques	·No estan previstes	Conservació de les dades per un període mínim de 4 anys des de la finalització del contracte d'acord amb l'article 29. e) de la Llei General Tributaria	·Contracte de subministrament
Gestió de tràmits	Gestió de tràmits envers al servei (cita prèvia, domiciliació bancària, consulta de factures, consulta de tarifes, entrada de lectura de subministre, canvi de dades)	·Usuaris de SQVAigua	·Dades identificatives	·No estan previstes	Conservació de les dades durant mínim de 5 anys, fins les prescripcions de les futures accions legals.	·Consentiment de l'interessat ·Contracte de subministrament
Ajuts i bonificacions	Gestió dels tràmits d'ajuts i bonificacions	·Usuaris de SQVAigua	·Dades identificatives	·No estan previstes	Conservació de les dades durant mínim de 5 anys, fins les prescripcions de les futures accions legals.	·Consentiment de l'interessat ·Contracte de subministrament ·Obligació legal d'acord amb la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica

Tractament	Finalitat del tractament	Categories d'interessats	Categories de dades personals	Destinatari	Terminis de supressió	Base legal
Atenció al client	Gestió de consultes envers al servei (tràmits, factura, averies, i incidències)	·Usuaris de SQVAigua	·Dades identificatives	·No estan previstes	Conservació de les dades durant mínim de 5 anys, fins les prescripcions de les futures accions legals.	·Consentiment de l'interessat ·Contracte de subministrament ·Interès legítim de SQVAigua i l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
Reclamacions d'impagament	Gestió de les reclamacions per motiu d'impagament	·Usuaris de SQVAigua	·Dades identificatives ·Dades econòmiques	·Jutjats i tribunals de Justícia	Conservació permanent	·Contracte de subministrament ·Interès legítim de SQVAigua i l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
Comunicacions d'averies o treballs de manteniment o reparació	Comunicacions d'averies o treballs de manteniment o reparació que afecti directament a l'usuari	·Usuaris de SQVAigua	·Dades identificatives	·No estan previstes	Conservació de les dades durant mínim de 5 anys, fins les prescripcions de les futures accions legals.	·Contracte de subministrament ·Interès legítim de SQVAigua i l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
Comunicacions d'averies o treballs de manteniment o reparació del municipi	Comunicacions d'averies o treballs de manteniment o reparació	·Usuaris de SQVAigua	·Dades identificatives	·No estan previstes	Conservació de les dades durant mínim de 5 anys, fins les prescripcions de les futures accions legals.	·Consentiment de l'interessat
Comunicacions informatives i promocionals	Gestió de l'enviament de comunicacions informatives i promocionals	·Usuaris de SQVAigua	·Dades identificatives	No estan previstes	Conservació de les dades fins que l'usuari revogui el seu consentiment.	·Consentiment de l'interessat
Proveïdors	Gestió de proveïdors (altes, baixes, permisos d'accés)	·Proveïdors	·Dades identificatives	·No estan previstes	Termini mínim de 5 anys una vegada finalitzada la relació contractual segons els articles 66 a 70 de la Llei General Tributària, i termini mínim de 6 anys segons el Codi de Comerç (Llibre diari, registre d'inventari i balanços, factures emeses i factures rebudes)	·Execució del contracte mercantil
Difusió d'activitats	Gestió de la difusió de les activitats que es realitzen a SQVAigua	·Treballadors/es de SMQAigua ·Usuaris de SQVAigua ·Ciutadans	·Dades identificatives ·Imatge	·No estan previstes	Conservació de les dades fins que l'usuari revogui el seu consentiment.	·Consentiment de l'interessat