



Registro de Actividades de Tratamientos de Serveis Municipals Sant Quirze SLU (en condición de encargado del tratamiento del Ayuntamiento de Sant Quirze del Vallès)

La información común a todos los tratamientos de los que SQVAigua es encargado de tratamiento son:

Responsable del tratamiento

Ayuntamiento de Sant Quirze del Vallès

CIF: B62561618

Dirección: Plaça de la Vila, 1, 08192, Sant Quirze del Vallès (Barcelona)

Teléfono: 937216800

Correo electrónico: protecciodedades@santquirzevalles.cat

Delegado de Protección de Datos

Domicilio social: Plaza de la Villa, 1, 08192, Sant Quirze del Vallès

(Barcelona) 08192, Sant Quirze del Vallès Correo electrónico:

protecciodedades@santquirzevalles.cat

No existen transferencias internacionales de datos

Tratamiento	Finalidad del tratamiento	Categorías de interesados	Categorías de datos personales	Destinatarios	Plazos de supresión	Base legal
Gestión de abonados	Gestión de las altas, bajas y/o modificaciones del servicio de suministro de agua	·Usuarios de SQVAigua	·Datos identificativos ·Datos económicos	·No están previstas	Conservación de los datos por un período mínimo de 4 años desde la finalización del contrato de acuerdo con el artículo 29. e) de la Ley General Tributaria	·Contrato de suministro
Gestión de trámites	Gestión de trámites hacia el servicio (cita previa, domiciliación bancaria, consulta de facturas, consulta de tarifas, entrada de lectura de suministro, cambio de datos)	·Usuarios de SQVAigua	·Datos identificativos	·No están previstas	Conservación de los datos durante un mínimo de 5 años, hasta las prescripciones de las futuras acciones legales.	·Consentimiento del interesado ·Contrato de suministro
Ayudas y bonificaciones	Gestión de los trámites de ayudas y bonificaciones	·Usuarios de SQVAigua	·Datos identificativos	·No están previstas	Conservación de los datos durante un mínimo de 5 años, hasta las prescripciones de las futuras acciones legales.	·Consentimiento del interesado ·Contrato de suministro ·Obligación legal de acuerdo con la Ley 24/2015, de 29 de julio, de medidas urgentes para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda y la pobreza energética

Tratamiento	Finalidad del tratamiento	Categorías de interesados	Categorías de datos personales	Destinatarios	Plazos de supresión	Base legal
Atención al cliente	Gestión de consultas hacia el servicio (trámites, factura, averías, e incidencias)	·Usuarios de SQVAigua	·Datos identificativos	·No están previstas	Conservación de los datos durante un mínimo de 5 años, hasta las prescripciones de las futuras acciones legales.	·Consentimiento del interesado ·Contrato de suministro ·Interés legítimo de SQVAigua y el Ayuntamiento de Sant Quirze del Vallès
Reclamaciones de impago	Gestión de las reclamaciones por motivo de impago	·Usuarios de SQVAigua	·Datos identificativos ·Datos económicos	·Juzgados y tribunales de Justicia	Conservación permanente	·Contrato de suministro ·Interés legítimo de SQVAigua y el Ayuntamiento de Sant Quirze del Vallès
Comunicaciones de averías o trabajos de mantenimiento o reparación	Comunicaciones de averías o trabajos de mantenimiento o reparación que afecte directamente al usuario	·Usuarios de SQVAigua	·Datos identificativos	·No están previstas	Conservación de los datos durante un mínimo de 5 años, hasta las prescripciones de las futuras acciones legales.	·Contrato de suministro ·Interés legítimo de SQVAigua y el Ayuntamiento de Sant Quirze del Vallès
Comunicaciones de averías o trabajos de mantenimiento o reparación del municipio	Comunicaciones de averías o trabajos de mantenimiento o reparación	·Usuarios de SQVAigua	·Datos identificativos	·No están previstas	Conservación de los datos durante un mínimo de 5 años, hasta las prescripciones de las futuras acciones legales.	·Consentimiento del interesado
Comunicaciones informativas y promocionales	Gestión del envío de comunicaciones informativas y promocionales	·Usuarios de SQVAigua	·Datos identificativos	No están previstas	Conservación de los datos hasta que el usuario revoque su consentimiento.	·Consentimiento del interesado
Proveedores	Gestión de proveedores (altas, bajas, permisos de acceso)	·Proveedores	·Datos identificativos	·No están previstas	Plazo mínimo de 5 años una vez finalizada la relación contractual según los artículos 66 a 70 de la Ley General Tributaria, y plazo mínimo de 6 años según el Código de Comercio (Libro diario, registro de inventario y balances, facturas emitidas y facturas recibidas)	·Ejecución del contrato mercantil
Difusión de actividades	Gestión de la difusión de las actividades que se realizan en SQVAigua	·Trabajadores/as de SMQAigua ·Usuarios de SQVAigua ·Ciudadanos	·Datos identificativos ·Imagen	·No están previstas	Conservación de los datos hasta que el usuario revoque su consentimiento.	·Consentimiento del interesado