

MEMÒRIA 2022

*Informe sobre
l'activitat realitzada
per l'empresa durant
l'exercici 2022.*

SQV
aigua

Índex

1 Antecedents	5
2 Reunions dels òrgans de govern de SQVaigua.	6
2.1 Consells d'administració	6
2.2 Juntes Generals	7
3 Encàrrec de Gestió	7
3.1 Actius del servei.	7
3.2 Gestió del servei	8
3.3 Recursos humans.....	8
3.4 Dades personals	8
3.5 Durada de l'encàrrec.....	8
3.6 Retribució del servei	9
4 Pressupost 2023.	9
4.1 Resum del pressupost:.....	9
5 Instruccions internes de Contractació.	12
6 Acord d'Adhesió a la central de compres de l'ACM	13
7 Pàgina Web i App (Primera fase).	13
7.1 Creació de la pàgina web.....	14
7.2 L'Aplicació mòbil:	15
7.2.1 Dades d'ús de la pàgina web.....	16
8 Imatge corporativa i Logotipus.	17
8.1 Logotipus SQVaigua	18
8.2 Colors corporatius	19
8.3 Tipografia.....	20
8.4 Manual d'identitat cooperativa	20
8.5 Aplicacions	21
8.6 Logotipus del vehicle XEV YoYo.	23
8.7 Logotipus Furgoneta Renault Kangoo.....	24
8.8 Logotipus Furgoneta Nissan Primastar	25
9 Perfil de Twitter.	25
9.1 Exemple de complementaritat web incidències – twitter	26
10 Contractes d'assessorament i Serveis en diverses matèries.	27

10.1 Protecció de dades i seguretat de la informació. OBJETIVO TARSYS S.L.....	27
10.2 Servei d'allotjament per mitjà d'un servidor de la pàgina Web. Web Projects & Online Marketing Proogresa SL	27
10.3 Serveis d'Assessorament i assistència tècnica i jurídica en matèria laboral (RRHH). ASESORÍA MONTAL, SL	28
10.4 Serveis d'Assessorament i assistència tècnica i jurídica en matèria fiscal i comptable. ASESORÍA MONTAL, SL	28
10.5 Servei d'assistència tècnica per la Prevenció de riscos laborals. PREVINTEGRAL, SLU.	28
10.6 Triar la Mutua d'accidents pels treballadors: MC-MUTUAL (Ajuntament).....	29
10.7 Serveis d'assessorament legal societari i mercantil. CEL ABOGADOS ASOCIADOS S.L.P.....	29
10.8 Servei d'assistència tècnica per la realització de l'auditoria comptable de l'exercici 2022. FAIR AUDIT, SLP.....	29
10.9 Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP). ECOSAGE de l'empresa SERVISOFT.CAT SL	29
10.10 Serveis Bancaris	31
10.11 Servei de laboratori per a la realització dels anàlisis de la qualitat de l'aigua de consum humà de la xarxa. Aigües de Mataró, SA.	31
10.12 Servei de manteniment, reparació i renovació de la xarxa d'abastament i distribució d'aigua potable. OBRES i RASES LEÓN S.L.,	31
10.13 Adhesió a l'Acord Marc de l'ACM de Servei d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2019.01), i adjudicació de les pòlisses d'assegurances d'Accidents, vehicles terrestre Xev YoYo, i Responsabilitat de Càrrecs electes i personal al servei de l'administració.	32
10.14 Arrendament amb opció de compra Furgoneta Renault Kangoo ZE.	33
10.15 Subministrament de material hidràulic i d'obres per la xarxa d'abastament i distribució d'aigua potable. GERSAL SA,	34
10.16 Adquisició d'un vehicle elèctric XEV YOYO de dos places per l'empresa municipal "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." DISTRIBUCIÓ DE FABRICATS ITALIANS, S.A.	34
10.17 Serveis de telefonia per l'empresa municipal "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. Vodafone Servicios, S.L.U.	34
10.18 Subministrament de material informàtic per l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A. (SEMIC effective IT Solutions),	34
10.19 Servei de control diari dels nivells de cloració de l'aigua dels dipòsits de la xarxa de distribució d'aigua potable. OBRES i RASES LEÓN S.L.,.....	35
10.20 Servei de creació i subministrament del segell de l'empresa.	35
11 Contractació de personal.	36

12 Nota informativa dirigida a les persones usuàries del servei municipal d'aigua, abans d'iniciar el servei el dia 3 de gener de 2023.	37
13 Comentaris finals.	39

Introducció

Aquesta memòria es redacta per retre compte de l'activitat de l'empresa **Serveis Municipals Sant Quirze SLU - SQVaigua** durant l'exercici 2022.

Com es podrà comprovar, l'activitat de l'empresa en l'exercici 2022 ha consistit en les accions preparatòries d'organització, contractació i altres matèries per poder iniciar el dia 3 de gener de 2023 la prestació del servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable de Sant Quirze del Vallès.

1 Antecedents

El ple municipal en sessió ordinària de 30 de setembre de 2021 va adoptar els acords d'iniciar l'expedient per a la determinació de la forma de gestió del Servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable a Sant Quirze del Vallès i de constituir una Comissió d'estudi, encarregada d'elaborar la Memòria de formes de gestió i el Projecte i Reglament del servei, amb la composició que hi constava.

En data 24 de febrer de 2022, el mateix òrgan col·legiat va acordar la pressa en consideració de la memòria justificativa, el projecte i la resta de documentació, elaborada per la comissió d'estudi, i va aprovar inicialment l'exercici de l'activitat econòmica, i la prestació del servei en la forma de gestió directa, mitjançant l'encàrrec a un ens instrumental personificat, mitjà propi de l'Ajuntament.

En data 26 de maig de 2022, amb la resolució prèvia de les al·legacions que hi constaven a l'expedient, es va aprovar definitivament la memòria justificativa, el projecte i el reglament del servei, així com l'exercici de l'activitat econòmica, i la prestació del servei en la forma de gestió directa mitjançant l'encàrrec a un ens instrumental personificat, mitjà propi de l'Ajuntament.

Així mateix, el ple va aprovar condicionar l'efectivitat de l'acord adoptat pel consistori, en el cas que fos favorable a la gestió directa del servei d'abastament d'aigua potable, mitjançant la utilització d'un ens instrumental, a l'efectiva disponibilitat dels mitjans necessaris.

El ple municipal, en sessió de 31 de març de 2022 va aprovar inicialment la constitució de l'entitat mercantil de capital cent per cent titularitat de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, anomenada "Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U" i els seus estatuts reguladors (40/2022/SQSCR).

Aquesta aprovació inicial va esdevenir definitiva en no presentar-se al·legacions i/o reclamacions, i els estatuts van ser publicats al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona d'1 de juny de 2022, i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya de 2 de juny de 2022.

Els seus estatuts preveuen com a objecte social (article 2) literalment el següent:

"Constitueix l'objecte social, la realització de les activitats següents:

L'activitat principal és la gestió i administració del cicle de l'aigua, i abasta les atribucions següents:

a) La gestió i administració integral del cicle de l'aigua, destinada a qualsevol ús, al municipi de Sant Quirze del Vallès. Aquest objecte inclou, en tot cas, la captació, potabilització, regulació, distribució i subministrament dels recursos hidràulics, fins a la recollida, tractament i retorn al medi de les aigües residuals degudament tractades.

b) La prestació i realització de serveis de sanejament i neteja relacionats amb el cicle integral de l'aigua, així com la construcció, explotació, conservació i gestió del funcionament de plantes i instal·lacions destinades a aquest cicle de l'aigua, i el tractament, recollida, recuperació i eliminació dels seus residus i la venda, compra i cessió dels subproductes resultants.

c) La construcció, manteniment i explotació de les xarxes de distribució d'aigua potable i de recollida d'aigües residuals.

d) La gestió integral del clavegueram del municipi, incloent-hi l'execució de les obres necessàries de connexió, i la depuració d'aigües residuals. En la gestió i desenvolupament del seu objecte social s'inclou també el cobrament de tot tipus de preus, taxes, impostos o qualsevol altra figura tributària, quan estigui facultada per a realitzar-la en virtut de conveni, delegació, atribució legal, o qualsevol altre títol habilitant, de qualsevol administració pública o organisme dependent, quedant excloses les potestats que resultin incompatibles amb la naturalesa jurídica de l'empresa"

Així mateix, l'article 1 preveu la condició de "Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U" de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament, com a requisit indispensable per a poder optar a la prestació de possibles serveis encomanats per aquest últim.

L'Espectura de constitució de l'empresa municipal "Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U" es va elevar a públic en data 22/06/2022 mitjançant document notarial número 1718 del notari de Sant Quirze del Vallès, el Sr. Alfonso Carbonell Aguilar. Aquesta es va inscriure en el Registre Mercantil en data 16/08/2022.

El ple municipal, en sessió de 27 d'octubre de 2022 va acordar, entre d'altres qüestions, aprovar el text de l'encàrrec per part de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès a l'entitat mercantil de la seva titularitat anomenada Serveis Municipals Sant Quirze, SLU, de la prestació del Servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable a Sant Quirze del Vallès, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques que acompanya l'acord.

El contracte administratiu de gestió, en règim de concessió administrativa, del servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable de Sant Quirze del Vallès amb l'empresa CASSA, AIGÜES I DEPURACIÖ, SL, que es va iniciar en data 2 de gener 2003 amb un termini del contracte de 20 anys, finalitza en data 2 de gener del 2023.

Els dia 3 de gener de 2023 l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, SLU va iniciar la prestació del Servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable a Sant Quirze del Vallès.

2 Reunions dels òrgans de govern de SQVaigua.

2.1 Consells d'administració

El consell d'administració s'ha reunit 5 vegades durant els 3 mesos de 2022, concretament els dies, 5/10/2022, 26/10/2022, 9/11/2022, 21/11/2022, i 14/12/2022.

En aquestes 5 reunions s'han pres 22 acords, s'ha donat comte de 4 resolucions, i s'han donat 4 vegades informacions diverses.

Quadre resum.

Data	5/10/2022	26/10/2022	9/11/2022	21/11/2022	14/12/2022	total

Acords	1	9	6	4	2	22
Donar compte		1			3	4
Informacions diverses					2	4

2.2 Juntes Generals

La Junta General s'ha reunit una vegada, concretament 24/11/2022, per aprovar les Instruccions internes de contractació, la capitalització de l'empresa amb 130.000 euros necessaris pel funcionament dels primer mesos de 2023, i el pressupost de 2023.

3 Encàrrec de Gestió

En data 27 d'octubre de 2022 el Ple de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès va acordar, entre d'altres qüestions, aprovar el text de l'encàrrec per part de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès a l'entitat mercantil de la seva titularitat anomenada Serveis Municipals Sant Quirze, SLU, de la prestació del Servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable a Sant Quirze del Vallès, d'acord amb el plec de condicions que acompanya l'acord. Aquest encàrrec es va formalitzar en data 11 de novembre de 2022 entre l'ajuntament i l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze, SLU.

L'objecte dels treballs que s'encarreguen són la prestació del servei d'abastament d'aigua al municipi de Sant Quirze del Vallès, el qual és un servei que els municipis tenen com a competència pròpia, segons disposa l'article 25.2 de la Llei de Bases del Règim Local (LBRL), que és obligat i essencial que en tant que públic i s'ha de prestar amb les connotacions de generalitat, igualtat, continuïtat, qualitat, regularitat i assequibilitat.

L'article 26 de la LBRL estableix el servei d'abastament d'aigua potable com un servei mínim de prestació obligatòria per part de l'Ajuntament de qualsevol municipi, independentment de la seva població, la recepció del qual és un dret dels veïns dels ens locals en tant que competència pròpia de caràcter obligatori.

Per tant, l'objecte de l'encàrrec és la prestació del servei d'abastament amb les característiques i condicions que ha determinat l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès en la memòria per a la determinació de la forma més idònia de gestió del Servei.

D'acord amb el que disposa l'article 11 de la LRJSP, el present encàrrec a medi propi no suposa la cessió de la titularitat de la competència ni dels elements substantiu del seu exercici.

Els drets i obligacions de l'empresa pública respecte dels usuaris del Servei venen determinat pel Reglament del Servei que ha estat aprovat per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès en data 26/05/2022 i publicat al BOPB/DOGC/e Tauler en data 8/06/2022.

3.1 Actius del servei.

Els actius afectes al Servei de titularitat municipal mantenen la seva condició patrimonial, i se n'ha atribuït el seu ús i disposició a l'empresa pública, en aquest sentit, totes les altes i baixes dels actius seran gestionades per l'empresa pública. Respecte de les altes d'actius a que doni lloc l'activitat de reposició i/o extensió, redimensionament, actualització tècnica i qualsevol

altre, serà finançada per les tarifes del servei les quals contemplaran les amortitzacions i d'altres recursos necessaris per a la inversió en bens afectes al Servei.

3.2 Gestió del servei

Els paràmetres de gestió del Servei segons el qual es determinarà si la gestió de Servei és eficaç i eficient seran els que resulten de la Memòria que ha aprovat l'Ajuntament per a prendre l'acord de gestionar el servei de forma directa.

En tot cas, la gestió del Servei per part de l'empresa municipal estarà sotmès al control financer del que és titular la intervenció municipal segons s'estableix al Reial Decret 424/2017. Es durà a terme d'acord amb la seva funció de control financer, tant pel que fa a les tasques de control permanent com d'auditoria pública les quals inclouen el control d'eficàcia que consistirà en verificar el grau de compliment dels objectius programats, del cost i rendiment del Servei de conformitat amb els principis d'eficiència, estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera en l'ús dels recursos públics locals.

3.3 Recursos humans

L'empresa pública és l'entitat contractant de les persones necessàries per a la prestació del Servei, amb les que tindrà la relació jurídica que pertorqui d'acord amb la seva condició d'entitat privada, de caràcter mercantil que pertany al sector públic.

L'empresa pública serà l'entitat receptora de les relacions laborals que siguin objecte de subrogació per la finalització del contracte de gestió de serveis públics en la modalitat de concessió del que era contractista CASSA.

3.4 Dades personals

D'acord amb el que disposa la Ley Orgánica 3/2018, i el Reglament (UE) 2016/679, en relació a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, l'empresa pública té la condició de responsable del tractament de les dades personals, tant pel que fa als usuaris del servei com de la resta de dades personals que tracti en relació a la gestió del Servei.

Les dades personals que l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès comuniqui a l'empresa pública, en especial les relatives a treballadors i usuaris, formen part d'un tractament que compta amb l'empara de la Ley Orgánica 3/2018, i del Reglament (UE) 2016/679.

3.5 Durada de l'encàrrec

La durada de l'encàrrec és d'un any a comptar des de la data del present encàrrec, sempre que l'empresa pública mantingui la condició de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. Transcorregut aquest termini, l'Encàrrec es prorrogarà automàticament per períodes d'un any, excepte denúncia amb antelació mínima de 12 mesos.

3.6 Retribució del servei

L'empresa pública serà l'entitat creditora de les tarifes en contraprestació per la percepció dels usuaris del Servei, que tindran la condició de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari.

Les tarifes del Servei seran les que aprovi l'Ajuntament d'acord amb la previsió continguda en la Memòria que l'Ajuntament ha aprovat per a fonamentar el seu acord per a la gestió directa del Servei.

Si com a conseqüència d'incrementos de costos, inversions distintes a les inicialment previstes i a qualsevol altre circumstància que justifiqués un increment de les tarifes, l'empresa pública efectuarà un expedient en el que justificarà la necessitat de les noves tarifes i de l'estructura de les mateixes que haurà de ser aprovat per l'Ajuntament.

La quantia de l'encàrrec de gestió per a la prestació del servei serà d'acord a l'establerta al projecte del servei dins del règim econòmic de la prestació de la Memòria aprovada.

4 Pressupost 2023.

El Consell d'Administració de la societat municipal SERVEIS MUNICIPALS SANT QUIRZE, S.L.U. (en endavant la Societat), en sessió extraordinària i urgent del 9 de novembre de 2022 va aprovar el Programa d'actuació, inversions i finançament (PAIF) i la proposta de pressupost de la societat per a l'exercici 2023.

La Junta General de la societat, en data 24 de novembre de 2023, va aprovar el Programa d'actuació, inversions i finançament (PAIF) i la proposta de pressupost de la societat municipal "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." per a l'exercici 2023, amb el detall d'ingressos i despeses equilibrat de 1.745.936,79 euros aprovat pel Consell d'Administració en sessió de 9 de novembre de 2022 i que consta a l'expedient, juntament amb el propi PAIF.

4.1 Resum del pressupost:

Pressupost general de la societat municipal SMSQV S.L.U

	INGRESSOS	Pressupost 2022	Pressupost 2023
Capítol 1	IMPOSTOS DIRECTES	- €	- €
Capítol 2	IMPOSTOS INDIRECTES	- €	- €
Capítol 3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	- €	1.595.936,79 €
Capítol 4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	- €	- €
Capítol 5	INGRESSOS PATRIMONIALS	- €	- €
Capítol 6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	- €	- €
Capítol 7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	- €	150.000,00 €
Capítol 8	ACTIUS FINANCERS	190.000,00 €	- €
Capítol 9	VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	- €	- €
	TOTAL INGRESSOS	190.000,00 €	1.745.936,79 €

	DESPESES	Pressupost 2022	Pressupost 2023
Capítol 1	DESPESES DE PERSONAL	24.244,00 €	326.400,00 €
Capítol 2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS	13.087,19 €	1.210.367,79 €
Capítol 3	DESPESES FINANCERES	- €	1.000,00 €
Capítol 4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	- €	- €
Capítol 6	INVERSIONS REALS	12.500,00 €	208.169,00 €
Capítol 7	SUBVENCIONS DE CAPITAL	- €	- €
Capítol 8	ACTIUS FINANCERS	- €	- €
Capítol 9	PASSIUS FINANCERS	- €	- €
	TOTAL DESPESES	49.831,19 €	1.745.936,79 €

DIFERENCIA INGRESSOS DESPESES	140.168,81 €	- €
--------------------------------------	---------------------	------------

Pressupost general de la societat municipal SMSQV S.L.U 2023			
		Pressupost 2022	Pressupost 2023
	INGRESSOS		
Capítol 1.	IMPOSTOS DIRECTES	- €	- €
		- €	- €
Capítol 2.	IMPOSTOS INDIRECTES	- €	- €
		- €	- €
Capítol 3.	TAXES I ALTRES INGRESSOS	- €	1.595.936,79 €
	Ingressos per subministrament d'aigua	- €	1.595.936,79 €
	Domèstics	- €	981.490,08 €
	Comercials	- €	269.950,21 €
	Agrícoles i Horts	- €	139,46 €
	Industrials	- €	107.602,45 €
	Comunitaris i Piscines	- €	108.200,29 €
	Provisionals Obres	- €	40.503,32 €
	Boques Contra Incendis	- €	50.358,98 €
	Municipals	- €	0,00 €
	Ingressos aliens a tarifa (comptadors i altres)	- €	37.692,00 €
Capítol 4.	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	- €	- €
		- €	- €
Capítol 5.	INGRESSOS PATRIMONIALS	- €	- €
		- €	- €
Capítol 6.	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	- €	- €
		- €	- €
Capítol 7.	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	- €	150.000,00 €
	Aportació Ajuntament per inversions.	- €	150.000,00 €
Capítol 8.	ACTIUS FINANCERS	190.000,00 €	- €
	Capital social empresa.	190.000,00 €	- €
Capítol 9.	VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	- €	- €
		- €	- €
	TOTAL INGRESSOS	190.000,00 €	1.745.936,79 €

	DESPESES	Pressupost 2022	Pressupost 2023
Capítol 1	DESPESES DE PERSONAL	24.244,00 €	326.400,00 €
	Gerència	19.000,00 €	66.500,00 €
	Tècnic	- €	40.000,00 €
	Administratiu	- €	23.500,00 €
	Operari: Encarregat Oficial 1a	- €	26.000,00 €
	Operari: Oficial 1a	- €	26.000,00 €
	Operari: Oficial 1a	- €	26.000,00 €
	Operari: Oficial 1a	- €	26.000,00 €
	Despeses socials del Personal i altres	5.244,00 €	92.400,00 €
Capítol 2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS	13.087,19 €	1.210.367,79 €
	Compra d'aigua ATL	- €	808.576,79 €
	Renting dos Vehicles (renting, assegurances, manteniment, revisions i consums)	1.025,00 €	12.300,00 €
	Manteniment xarxa abastament aigua (materials i Treballs de tercers)	- €	115.500,00 €
	Inspecció dipòsits	- €	3.050,00 €
	Electricitat bombaments i altres	- €	9.597,00 €
	Reparacions utilitatge i eines	- €	750,00 €
	Laboratori analítiques aigua	- €	10.200,00 €
	Lloguer oficines, taller i magatzem	- €	36.000,00 €
	Consums Aigua i energia elèctrica oficines	- €	2.625,00 €
	Neteja dependències servei	- €	4.212,00 €
	Sistemes informàtics (Enterprise Resource Planning-ERP, Supervisory Control and Data Adquisition (SCADA), Sistema Informació Geogràfica (GIS), ofimàtica, interfícies de comunicació, etc	2.110,42 €	25.325,00 €
	Equips i sistemes d'informació	1.000,00 €	1.000,00 €
	Assessoria jurídica, econòmica i fiscal.	1.282,60 €	11.600,00 €
	Serveis bancaris	369,17 €	4.430,00 €
	Lectures, facturació i cobrament	- €	25.595,00 €
	Informació clients i publicitat	5.000,00 €	6.732,00 €
	Prevenió riscos laborals, vestuari i EPI's	2.000,00 €	5.500,00 €
	Material d'oficina	- €	1.000,00 €
	Auditories	- €	3.000,00 €
	Assegurança RC i danys propis	- €	5.625,00 €
	Telèfons i comunicacions	300,00 €	10.500,00 €
	Certificacions Qualitat i Medi Ambient	- €	2.250,00 €
	Responsabilitat social	- €	70.000,00 €
	impostos i taxes	- €	35.000,00 €
Capítol 3	DESPESES FINANCERES	- €	1.000,00 €
		- €	1.000,00 €
Capítol 4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	- €	- €
		- €	- €
Capítol 6	INVERSIONS REALS	12.500,00 €	208.169,00 €
	Utilitatge, adaptació vehicles, etc	2.500,00 €	5.000,00 €
	Materials per manteniment de la xarxa	6.000,00 €	12.000,00 €
	Mobiliari i adequació oficines	- €	10.000,00 €
	Equips informàtics	4.000,00 €	5.169,00 €
	Sistemes i programes informàtics	- €	3.000,00 €
	Terrenys	- €	- €
	Obra civil fixa	- €	- €
	Inst. captació, elevació i dipòsits	- €	5.000,00 €
	Xarxa de distribució i conduccions generals	- €	150.000,00 €
	Control centralitzat	- €	15.000,00 €
	Instal·lacions de cloració	- €	3.000,00 €
Capítol 7	SUBVENCIONS DE CAPITAL	- €	- €
		- €	- €
Capítol 8	ACTIUS FINANCERS	- €	- €
		- €	- €
Capítol 9	PASSIUS FINANCERS	- €	- €
		- €	- €
	TOTAL DESPESES	49.831,19 €	1.745.936,79 €
	DIFERENCIA INGRESSOS DESPESES	140.168,81 €	- €

5 Instruccions internes de Contractació.

En data 26 d'octubre de 2022 el Consell d'Administració de la societat va aprovar la proposta d'Instruccions Internes de Contractació de la societat municipal SERVEIS MUNICIPALS SANT QUIRZE S.L.U, i les va donar trasllat el acord a la Junta General de la societat que les va aprovar en data 24 de novembre de 2022.

La finalitat de les Instruccions Internes en matèria de Contractació és establir el sistema general de contractació de l'entitat, com a "poder adjudicador" i, específicament, el regular els procediments de contractació en aquells supòsits específics que no estan sotmesos a regulació harmonitzada per assegurar l'efectivitat dels principis de publicitat, concurrència, transparència, confidencialitat, igualtat i no discriminació i que el contracte sigui adjudicat a qui presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Les característiques principals de les Instruccions Internes en matèria de Contractació són:

S'aplicaran a la selecció del contractista i a l'adjudicació dels contractes que no estan sotmesos a regulació harmonitzada, el valor estimat dels quals sigui inferior als llindars comunitaris que es descriuen a continuació:

- Obres i Concessió d'Obres i concessions de serveis: Inferior a 5.382.000,00 euros. (exclòs IVA)
- Serveis: Inferior a 215.000,00 euros (exclòs IVA). Si es tractés de serveis inclosos a l'Annex IV de la LCSP, inferior 750.000,00 euros.
- Subministraments: Inferior a 215.000,00 euros (exclòs IVA)
- Contractes no nominats: independentment de la seva quantia, els previstos en el apartat 2 del article 19 LSCP.

El Consell d'administració, representat per la seva Presidenta o Vicepresident, actuant conforme als Estatuts Socials, és l'òrgan de contractació, i li corresponen:

- a. L'aprovació dels contractes.
- b. L'aprovació dels plecs de clàusules tipus i també els particulars per cada contracte, de prescripcions tècniques i dels Projectes, als efectes de la seva contractació.
- c. L'aprovació dels projectes, estudis i estudis bàsics i plans de seguretat i salut i altra documentació preceptiva en matèria de prevenció riscos laborals i mediambientals.
- d. La de licitar i adjudicar els contractes.
- e. L'atorgament i formalització dels contractes.
- f. L'autorització de les modificacions de la prestació contractada.
- g. La recepció i liquidació dels contractes.
- h. La resolució dels contractes, quan s'escaigui.
- i. La preselecció de subministradors.

L'exercici de les anteriors facultats podrà delegar-se amb caràcter general o bé per determinats contractes al gerent, als directors de departaments i personal facultatiu i comandament de l'empresa conforme a la distribució i organització interna. Aquesta delegació, quant a les facultats dels apartats a), d), i f), no podrà superar la quantitat de 200.000 €.

Els contractes d'import inferior a 40.000 € sense IVA, quan es tracti de contractes d'obres, o d'import inferior a 15.000 € sense IVA els altres contractes, podran adjudicar-se directament a qualsevol empresari amb capacitat d'obrar i que compti amb l'habilitació professional necessària per a realitzar la prestació.

No obstant, quan l'import sigui igual o superior a 3.000 euros, serà preceptiu demanar, almenys, tres ofertes. Si l'import és inferior a 3.000 euros però superior a 1.000 euros, serà preceptiu demanar una oferta almenys. Per imports iguals o inferiors a 1.000 euros, no caldrà oferta prèvia.

6 Acord d'Adhesió a la central de compres de l'ACM

Comitè executiu de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (en endavant, ACM) va acordar en data 16 de setembre de 2014, constituir una central de contractació d'acord amb previsió legal de la Llei reguladora de les Bases del Règim Local (LRBRL), amb l'objectiu de disposar d'una central de compres, i aprofundir en les sinergies alhora de poder contractar de forma conjunta. Els estalvis pels ens locals associats que s'assoleixen són de, com a mínim, doble tipologia: de preu, aconseguint per volum agregat economies d'escala; i l'estalvi de procediment, assolint l'optimització de les estructures locals, amb reduccions dels terminis en el procediment administratiu.

L'adhesió al sistema d'adquisició centralitzada no suposa l'obligació d'efectuar cap, algunes o totes les contractacions o serveis a través de la Central de Compres, podent optar serveis municipals sant Quirze - SQVaigua per utilitzar aquest sistema o qualsevol altre establert en la legislació de contractació pública.

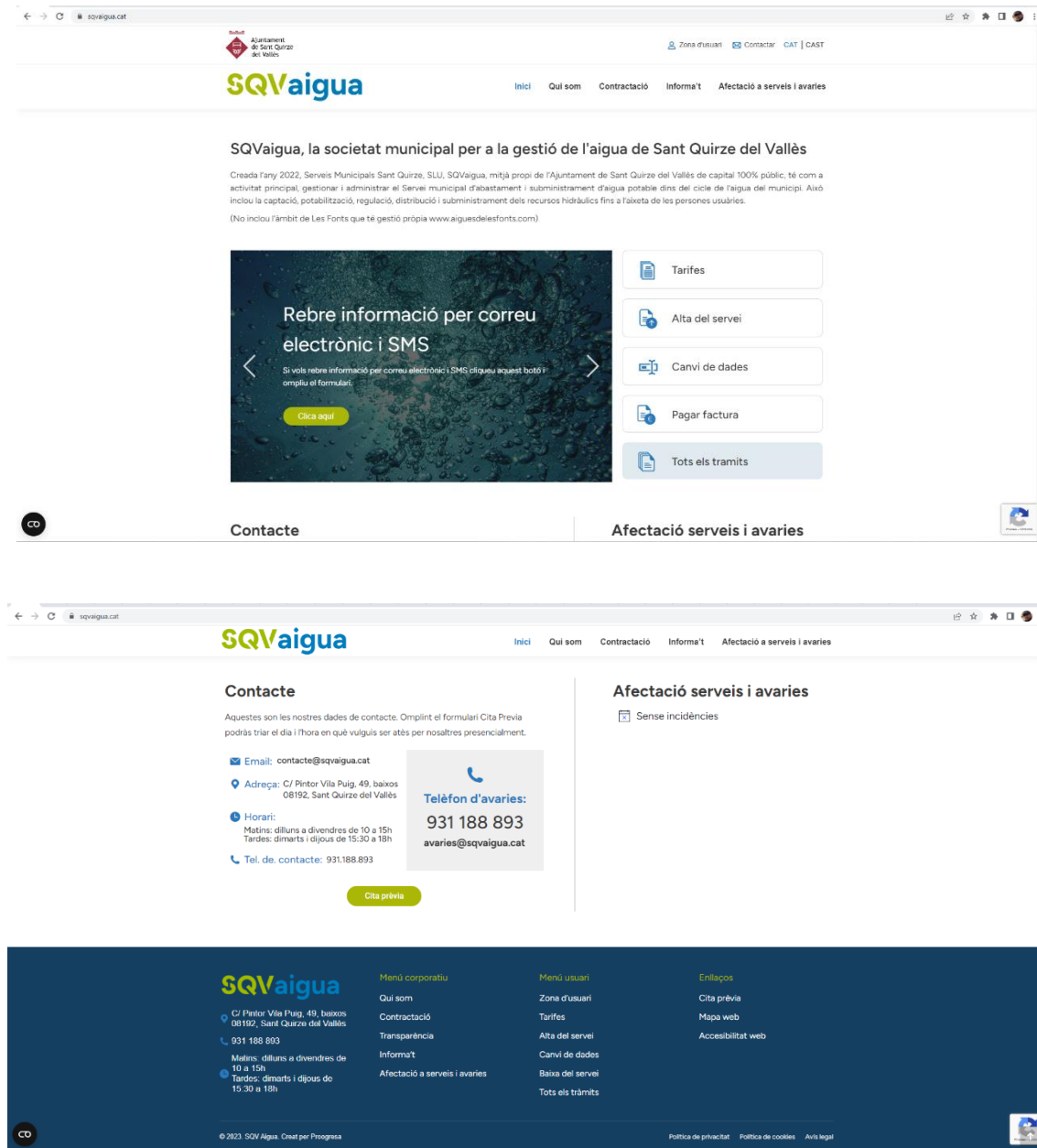
El Consell d'Administració de la societat va acordar en data 26 d'octubre de 2022 l'adhesió de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., al sistema d'adquisició centralitzada de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i del Consorci Català pel Desenvolupament Local (CCDL), per tal de poder efectuar l'adquisició de béns, subministraments i contractació de serveis a través de la Central de Compres de l'ACM-CCDL en les condicions i preus vigents en els contractes subscrits pel mateix i amb les empreses adjudicatàries. També va facultar al Sr. Xavier Ludevid i Massana, gerent de la societat, perquè en nom i representació d'aquesta societat, pugui formalitzar tots aquells documents que siguin necessaris per l'efectivitat del present acord, permetent l'adhesió als diferents Acords marc que siguin d'interès i que la Central de contractació formalitzi.

7 Pàgina Web i App (Primera fase).

El Consell d'Administració de la societat en sessió celebrada el 26/10/2022, va acordar adjudicar el contracte menor "Serveis d'assistència tècnica per la Creació de la pàgina Web i l'App de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U.", per a la seva entrada en funcionament en una primera fase el dia 1 de gener de 2023, a la raó social WEB PROJECTS & ONLINE MARKETING PROOGRESA SL amb NIF B65704751, per import de 7.562,50 € euros, dels quals 6.250,00 euros corresponen al preu de contracte, i 1.312,50 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb l'oferta presentada, les condicions dels informes tècnics i del contingut del "Projecte: creació de l'aplicació Web i l'App de l'empresa "Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U." de data 24 d'octubre de 2022.

7.1 Creació de la pàgina web.

La pàgina web es va desenvolupar durant els mesos de novembre i desembre de 2022 amb la metodologia àgil SCRUM i KANVAN i va poder entrar en funcionament el 3 de gener de 2023 al domini www.sqvaigua.cat



7.2 L'Aplicació mòbil:



Des del dia 3 de gener de 2023 s'han anat millorant algunes funcionalitats incorporant: sistemes de pagament mitjançant transferència bancària i targeta de crèdit; alguns nous formularis; la oficina virtual per poder consultar les factures; els perfil del contractant, i les actualitzacions periòdiques i en línia de les incidències a la xarxa.

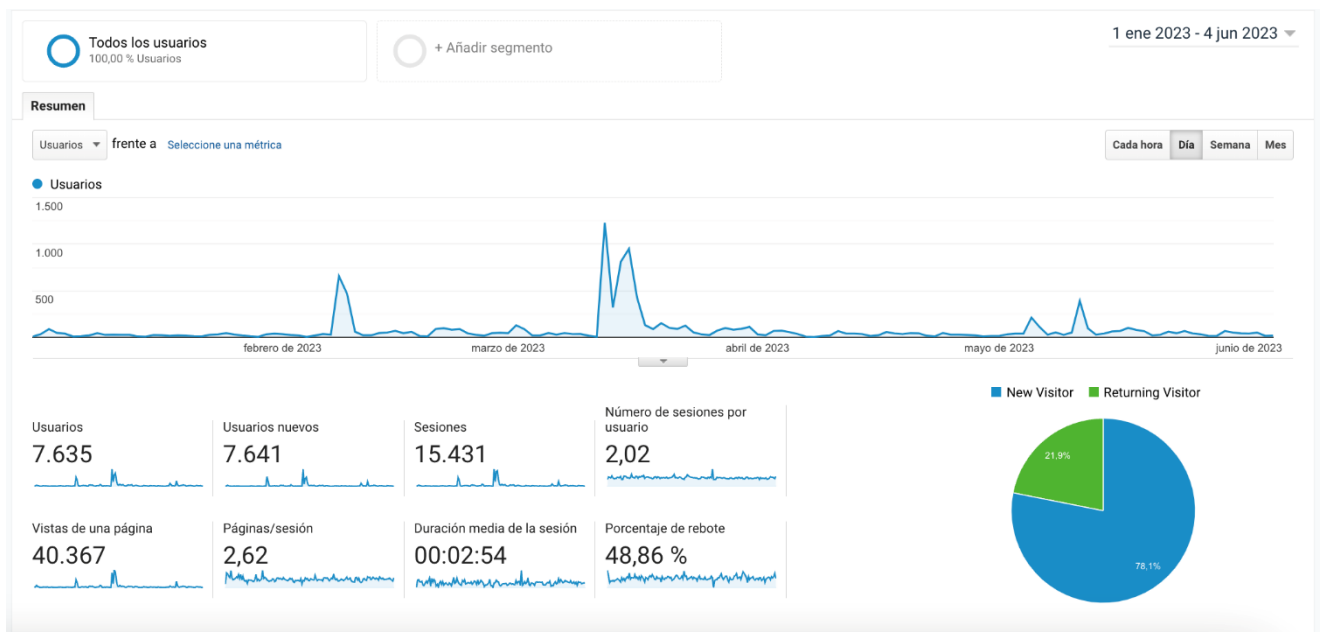
7.2.1 Dades d'ús de la pàgina web.

S'ha fet un anàlisi de les dades mitjançant el programa Google Analytics, que serveix per poder mesurar les mètriques de dades de les pàgines web, i amb uns filtres temporals des del dia 3 de gener fins al dia d'avui.

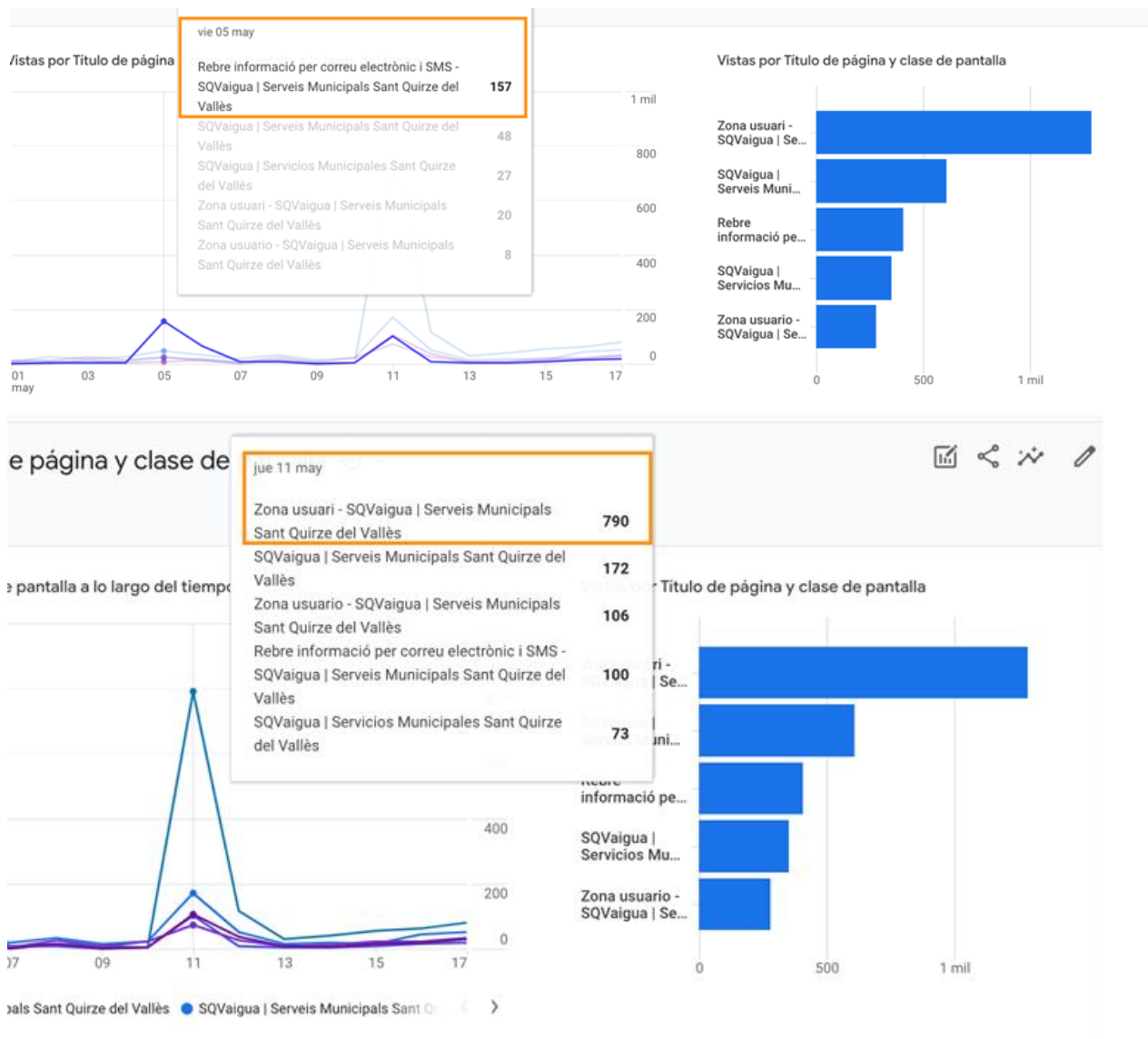
Podem veure que la quantitat d'usuaris total han sigut de 7.635 persones usuàries.

Podem dir que hi ha un bon percentatge de rebot -quantitat d'usuaris que surten de la pàgina en percentatge- que és d'un 50%, xifra que es considera que és un molt bon resultat.

La mitja d'usuaris diaris és d'uns 60 al dia. Hi ha hagut cinc pics grans en dates específiques que tenen a veure, els tres primers pics amb els episodis d'avaries més importants del mes de febrer i març, i els dos següents pics a l'escrit informatiu que vàrem enviar durant el segon període de facturació segons els qual explicàvem la possibilitat de comunicar-nos amb les persones usuàries per correu electrònic i SMS (257 visites a la pàgina del formulari) i a la posada en funcionament de l'oficina virtual (918 visites a la pàgina de l'oficina virtual)..



Anàlisi de dades dels dies 5 i 11 del mes de maig de 2023.



8 Imatge corporativa i Logotipus.

El Consell d'Administració de la societat, en sessió celebrada el 26/10/2022, va acordar adjudicar el contracte menor del "Serveis d'assistència tècnica per la Creació de la Identitat gràfica corporativa de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." a la raó social CÈL·LULA ACCIÓ CREATIVA, S.L., amb NIF B60992468, per import de 2.117,50 euros, dels quals 1.750 euros corresponen al preu de contracte, i 367,50 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb l'oferta presentada i les condicions dels informes tècnics.

“
Imagina una companyia d'aigua amb un servei de proximitat
amb una gestió exclusiva
amb un operari que conegui la zona
amb agilitat en la resolució d'incidències
amb una atenció al client humana
petita, amb l'objectiu de servir la ciutat

Aquesta companyia ja existeix i és SQV Aigua.

Sant Quirze, actualment té més de 20.000 habitants i, fins ara, la gestió de la provisió d'aigua al territori estava dividida entre grans companyies. És el moment de què tot quedi a casa.

Ha arribat SQV Aigua.”

www.cel-lula.com

8.1 Logotipus SQVaigua

El logotipus bàsic creat per a l'empresa és el següent:

SQVaigua

SQV
aigua

SQVaigua

SQV
aigua

8.2 Colors corporatius

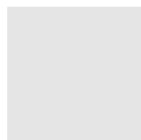
Els colors corporatius que es van establir són:



PANTONE: 160 - 16 C
CMYK: 35C 0M 100Y 14K
RGB: 169R 184G 0B
Hexadecimal: a9b800



PANTONE: 106 - 7 C
CMYK: 86C 45M 0Y 0K
RGB: 0R 120G 186B
Hexadecimal: 0078ba



PANTONE: 134 - 9 C
CMYK: 0C 0M 0Y 11K
RGB: 234R 235G 236B
Hexadecimal: eaebec

09 Color corporatiu

Tots els elements que es dissenyin per a la marca han de tenir com a color predominant el blau.

Utilitzarem el blanc, com a color secundari, per donar llum a les peces.



Botó

Estat del botó sense fer clic



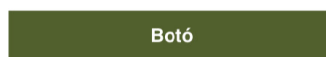
Botó

Estat del botó en fer hover



Botó

Estat del botó sense fer clic



Botó

Estat del botó en fer hover

Link

10 Botons web

Tots els elements que es dissenyin per a la marca han de tenir com a color predominant el blau.

Utilitzarem el blanc, com a color secundari, per donar llum a les peces.

8.3 Tipografia.

La tipografia de l'empresa és la següent:

Figtree

ABCDEFGHIJKLMN**OP**QRSTUVWXYZ
abcdefghijklmno**pqr**stuvwxyz
1234567890

^!|@#%&/()'"?_{}çÇ,;:-_+=^*

ABCDEFGHIJKLMN**OP**QRSTUVWXYZ
abcdefghijklmno**pqr**stuvwxyz
1234567890

^!|@#%&/()'"?_{}çÇ,;:-_+=^*

ABCDEFGHIJKLMN**OP**QRSTUVWXYZ
abcdefghijklmno**pqr**stuvwxyz
1234567890

^!|@#%&/()'"?_{}çÇ,;:-_+=^*

ABCDEFGHIJKLMN**OP**QRSTUVWXYZ
abcdefghijklmno**pqr**stuvwxyz
1234567890

^!|@#%&/()'"?_{}çÇ,;:-_+=^*

11 Tipografia

La tipografia és la veu en off d'una companyia.

Utilitzar sempre els mateixos criteris tipogràfics fa que es reconegui millor la marca, alhora que projecta una imatge professional i ordenada.

Raleway

Tipografia corporativa. És la tipografia reservada per a la composició del logotip i la majoria de textos.

Tipografia Google Font.
<https://fonts.google.com/specimen/Figtree>

Merriweather

Tipografia secundària per donar riquesa al disseny editorial.

Tipografia Google Font.

8.4 Manual d'identitat cooperativa

SQVaigua

Manual d'identitat corporativa de SQVaigua
Abril 2023

8.5 Aplicacions

aplicacions de la imatge corporativa.





15
Vehicles



15
Vehicles

www.cel-lula.com

15
Vehicles



A partir del 3 de gener de 2023, arriba la companyia d'aigua de proximitat. www.sqvaigua.cat

SQV aigua

Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U.
Us desitja,
BONES FESTES I UN BON ANY 2023 !!

SQV aigua

Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U.
Plaça de la Vil·la 1, 08192, Sant Quirze del Vallès, Barcelona.
CIF. B10846293

Servei municipal d'aigua potable

8.6 Logotipus del vehicle XEV YoYo.





8.7 Logotipus Furgoneta Renault Kangoo

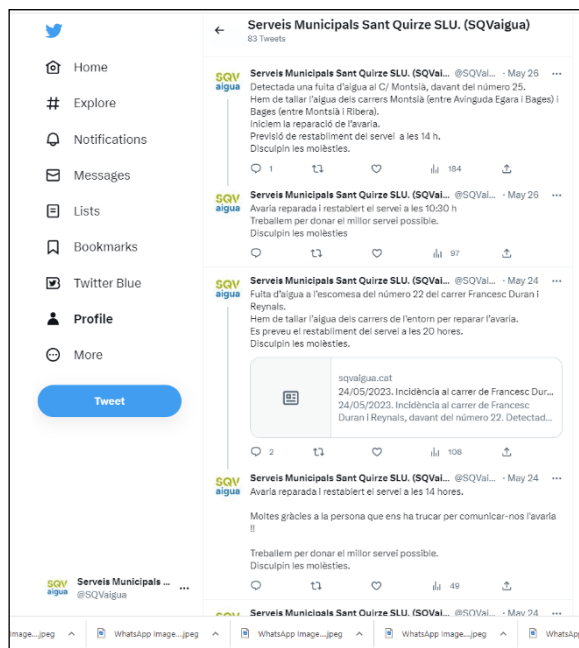
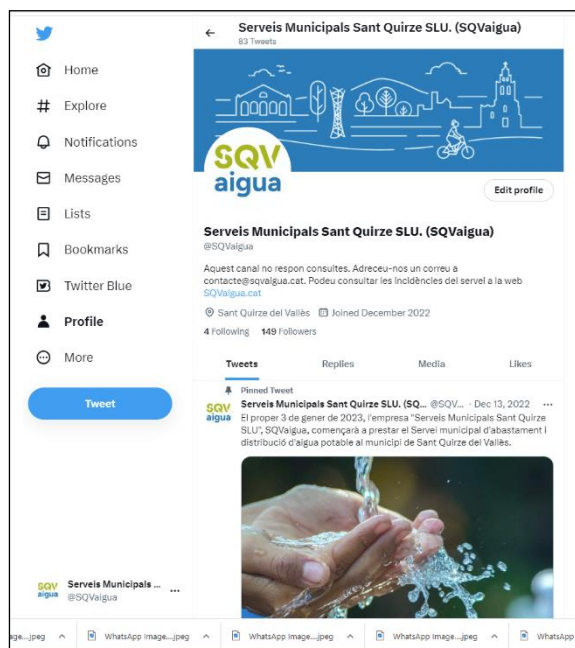


8.8 Logotipus Furgoneta Nissan Primastar



9 Perfil de Tuiters.

Per fer de complement en la comunicació d'incidències, avaries i programació de talls del servei per fer actuacions de manteniment i millores de la xarxa, hem donat d'alta un perfil de Tuiters anomenat Serveis Municipals Sant Quirze SLU. (SQVaigua) @SQVaigua. Aquest canal no respon consultes, només és un canal informatiu, complementari a la web municipal i a l'aparta d'incidències del servei a la web <https://sqvaigua.cat/afectacio-a-serveis-i-avaries/>



9.1 Exemple de complementarietat web incidències – twitter

Per posar un exemple, aquí tenim una incidència que primer es comunica via Web i després es comunica també al perfil de twitter.

The screenshot shows the SQVaigua website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Inici, Qui som, Contractació, Informa't, and Afectació a serveis i avaries. Below the navigation bar, there is a section titled « Tots els Esdeveniments ». The main content area displays a notice for a water outage on May 30, 2023, from 08:00 to 23:00. The notice is titled "30-05-2023 Tall programat d'aigua al Polígon de Can Torres, Can Llobet i sud de Can Feu." and includes details about the planned maintenance work, the expected duration of the outage, and the areas affected. A map is included to show the specific location of the outage. The notice concludes with a statement that the work is finished and a request for user patience.

« Tots els Esdeveniments

Aquest esdeveniment ja ha passat.

30-05-2023 Tall programat d'aigua al Polígon de Can Torres, Can Llobet i sud de Can Feu.

29 maig - 08:00 - 30 maig - 23:00

30-05-2023 Tall programat d'aigua al Polígon de Can Torres, Can Llobet i sud de Can Feu.

Demà dimarts 30/05/2023 al matí des de SQVaigua portarem a terme una intervenció consistent en fer una escamesa per a donar servei a les obres del Portal Sud de Sabadell que requereix d'un tall del servei d'aigua a la totalitat de la zona del polígon.

Aprofitant aquesta interrupció del servei des de SQVaigua realitzarem al mateix temps dues intervencions per la millora de la xarxa i la sectorització del mateix polígon.

Des de SQVaigua preveiem que les actuacions comportaran un tall del servei de les 9:00 hores a les 16:00 hores del matí, amb la voluntat que suposin la mínima afectació possible a les nostres usuaris i usuàries.

L'àmbit d'afecció serà el de la següent imatge ja que afecta a la xarxa de transport.

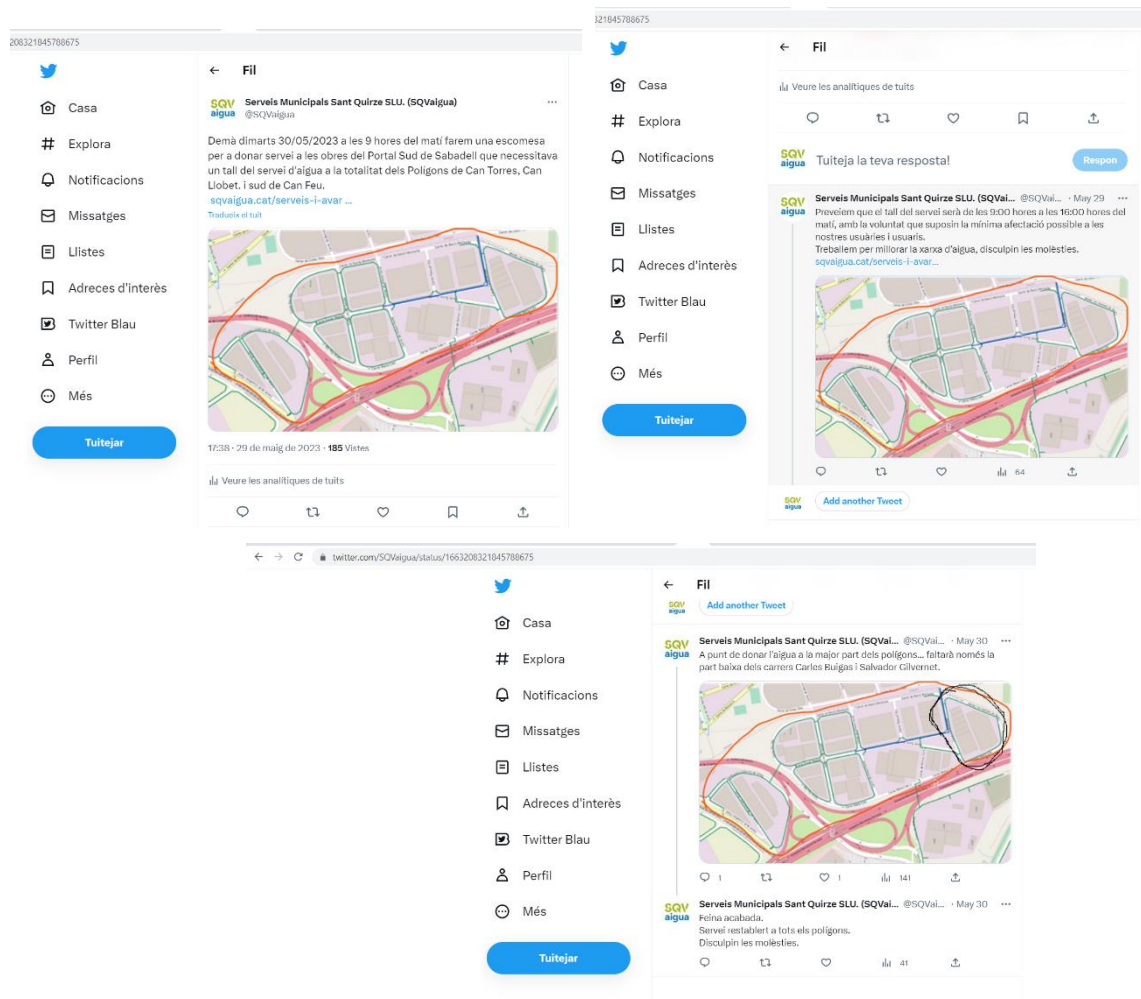
A les 13:30 hores hem restablert el servei a Can Torres, a les 16 hores hem restablert el servei a can Llobet i a les 18 hores hem restablert el servei al sud de Can Feu.

Actuació acabada.

Treballem per millorar la xarxa d'aigua, disculpin les molèsties que els hi puguem ocasionar.

[Afegeix al calendari](#)

MOSTRA ELS DETALLS ORGANITZADOR



10 Contractes d'assessorament i Serveis en diverses matèries.

Per que l'empresa pugui funcionar correctament hem hagut de fer diferents contractes d'assessorament en les diferents matèries següents:

10.1 Protecció de dades i seguretat de la informació. OBJETIVO TARSYS S.L.

El consell d'administració de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en sessió celebrada el 26/10/2022, va acordar adjudicar el contracte menor "Serveis d'assessorament en l'aplicació a les tasques habituals en referència a l'aplicació de la legislació en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació" a l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." a la raó social OBJETIVO TARSYS S.L. amb NIF B65101149, per import de 2.904,00 euros, dels quals 2.400,00 euros corresponen al preu de contracte, i 504,00 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb la seva oferta presentada. Expedient 2/2022/SMSQV/CO

10.2 Servei d'allotjament per mitjà d'un servidor de la pàgina Web. Web Projects & Online Marketing Proogresa SL.

El consell d'administració de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en sessió celebrada el passat 21/11/2022, va acordar adjudicar el contracte menor "Servei d'allotjament

per mitjà d'un servidor de la pàgina Web de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U." a la raó social Web Projects & Online Marketing Proogresa SL. amb NIF B65704751, per import de 1.722,89 euros, dels quals 1.423,88 euros corresponen al preu de contracte, i 299,01 euros a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb l'opció 2 de l'oferta presentada i les condicions de l'informe tècnic. Expedient 14/2022/SMSQV/CO.

10.3 Serveis d'Assessorament i assistència tècnica i jurídica en matèria laboral (RRHH). ASESORÍA MONTAL, SL

El consell d'administració de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en sessió celebrada el passat 26/10/2022, va acordar adjudicar el contracte menor "a l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U. (Recursos humans)." a la raó social ASESORÍA MONTAL, SL amb NIF B60552270, per import de 2.323,20 euros, dels quals 1.920,00 euros corresponen al preu de contracte, i 403,20 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb la seva oferta presentada. Expedient 4/2022/SMSQV/CO

Aquest contracte té com a objectiu l'assessorament en la contractació de personal, la confecció de les nomines, el control de presència, absències i vacances. Ha esta especialment important en el procés de subrogació del personal de CASSA a l'empresa.

10.4 Serveis d'Assessorament i assistència tècnica i jurídica en matèria fiscal i comptable. ASESORÍA MONTAL, SL

El consell d'administració de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en sessió celebrada el passat 26/10/2022, va acordar adjudicar el contracte menor del "Serveis d'Assessorament i assistència tècnica i jurídica a l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U en matèria fiscal i comptable" a la raó social ASESORÍA MONTAL, SL amb NIF B60552270, per import de 4.791,60 euros, dels quals 3.960,00 euros corresponen al preu de contracte, i 831,60 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb la seva oferta presentada. Expedient 5/2022/SMSQV/CO.

L'objecte del contracte és el Servei d'Assessorament i assistència tècnica i jurídica a l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U en matèria fiscal i comptable, amb el cycle comptable complert i el cycle fiscal complert, partint del subministrament per part de l'empresa de fitxers automatitzats resultants de la comptabilitat interna de l'empresa (ERP).

10.5 Servei d'assistència tècnica per la Prevenció de riscos laborals. PREVINTEGRAL, SLU.

El consell d'administració de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en sessió celebrada el passat 9/11/2022, va acordar adjudicar el contracte menor del "Servei d'assistència tècnica per la Prevenció de riscos laborals de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." a la raó social PREVINTEGRAL, SLU, amb NIF B25511601, per un import màxim de 1.018,10 euros, dels quals 890,00 euros corresponen al preu de contracte, i 128,10 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb l'oferta presentada i les condicions dels informes tècnics. Expedient 6/2022/SMSQV/CO.

10.6 Triar la Mutua d'accidents pels treballadors: MC-MUTUAL (Ajuntament)

Un dels serveis que cal garantir-se és triar la Mutua d'accidents pels treballadors. En aquest cas es va triar MC-MUTUAL que és la mateixa mútua que té l'ajut ament de Sant Quirze del Vallès.

10.7 Serveis d'assessorament legal societari i mercantil. CEL ABOGADOS ASOCIADOS S.L.P.

El consell d'administració de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en sessió celebrada el passat 21/11/2022, va acordar adjudicar el contracte menor "Serveis d'assessorament legal societari i mercantil de la Societat Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." a la raó social CEL ABOGADOS ASOCIADOS S.L.P. amb NIF B65063729, per import de 3.630,00 euros, dels quals 3.000,00 euros corresponen al preu de contracte, i 630,00 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb l'oferta presentada i les condicions dels informes tècnics. Expedient 7/2022/SMSQV/CO.

10.8 Servei d'assistència tècnica per la realització de l'auditoria comptable de l'exercici 2022. FAIR AUDIT, SLP.

La gerència de l'empresa municipal Serveis municipals Sant Quirze SLU, en data 19 d'abril de 2023, va resoldre adjudicar el contracte menor de "Servei d'assistència tècnica per la realització de l'auditoria comptable de l'exercici 2022 del Servei de Subministrament d'aigua potable prestat per l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. - SQVaigua" a FAIR AUDIT, SLP., amb NIF B67050666, d'acord amb l'oferta presentada de data 8 de novembre de 2022 que resultarà un preu de 3.390,57 € euros IVA inclòs, dels quals 2.824,41 euros corresponen al preu base i 566,16 euros corresponen a l'IVA. Exp. 10/20223/SQVSLU/CO

10.9 Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP). ECOSAGE de l'empresa SERVISOFT.CAT SL.

El consell d'administració de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en sessió celebrada el 9/11/2022, va acordar adjudicar del contracte menor "Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP) de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U." a la raó social a SERVISOFT.CAT, SL. amb NIF B61725578, per import de 7.194,66 €, dels quals 5.946,00 euros corresponen al preu de contracte, i 1.248,66 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb l'oferta presentada i les condicions de l'informe tècnic. Expedient 8/2022/SMSQV/CO.

El programari ECOSAGE és una plataforma que facilita i agilitza els processos per la coordinació dels recursos i la facturació per a les empreses que l'activitat està orientada al subministrament d'aigua, gas i electricitat.

És l'aplicació que ens permet gestionar la base de dades de clients de l'empresa SQVaigua.

Aquesta aplicació permet portar la gestió cobrint les necessitats a tots aquests nivells:

- Gestió de escomeses o nous comptadors.
- Contractes i Gestió de clients.
- Configuració de tarifes a facturar per client, servei i productes.
- Rutes de lectura, repartiment i cobraments.
- Gestió de lectures.

- Facturació de consums.
- Facturació de serveis.
- Gestió de cartera, cobros, impagats, talls de distribució.
- Control de servei tècnic, ordres de treball.
- Impostos i canons.
- Assentaments comptables des de processos de gestió
- Estadístiques i panells de control
- Gran varietat d'informes
- Oficina virtual
- Sistema pressa de lectures a través de terminals externes: PDA's
- Operativa de control

Les principals prestacions que són d'interès per a l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. del programari ECOSAGE són les següents:

- Es poden gestionar altes de punts de servei i automàticament generar contractes per als clients.
- La presa de lectures dels comptadors es fan amb mitjans externs com són els telèfons mòbils.
- Es poden efectuar facturacions periòdiques dels consums per blocs tarifaris completament amb diferents configuracions fetes per l'usuari i amb infinitat de nivells d'una manera automàtica.
- Permet gestionar la cartera de clients/usuaris per efectuar domiciliacions bancaries amb format SEPA. Controlar els cobraments dels no domiciliats des de caixers automàtics fins l'oficina.
- Es podrà fer el Control automàtic de pagaments a proveïdors.
- Els mètodes de pagament del clients estan totalment automatitzats.
- El pagament d'Impostos són completament adaptables a les característiques de cada municipi. Preveu la presentacions de documentació automatitzada a l'ACA.
- Es poden descriure els treballs i articles per incorporar en la impressió de documents.
- Les dades estadístiques s'actualitzen automàticament per poder saber en qualsevol moment l'estat de la nostra empresa.
- El manteniment i consulta de les dades és molt fàcil gràcies a la seva presentació en entorn web amb diferents accessos a les operacions més comuns, facilitant l'ús del programa.
- Es pot accedir a totes les dades (articles, clients,...) mitjançant la recerca per codi, descripció o nom, adreça, NIF,...
- Es poden fer una ampla gama de tipus de llistats que poden traslladar-se tant a pantalla como a impressora, així com a diferents formats estàndards, Excel, PDF, HTML
- Es poden realitzar resums per a les declaracions fiscals, com IVA suportat, IVA repercutit, volum d'operacions, etc.

- Els apunts comptables de gestió a comptabilitat són automàtics, facilitant d'aquesta forma la implementació comptable de la empresa.
- Aquest programa permet ser ampliat segon necessitats de l'usuari amb els mòduls opcionals disponibles.
- També es poden incorporar al programari noves necessitats i prestacions sol·licitades per l'empresa, ja que SERVISOFT.CAT es compromet a realitzant modificacions a mida que pot desenvolupar sota pressupost específic o incorporant-se en noves versions sense cost addicional, si aquestes modificacions són d'interès de la majoria dels seus clients.
 - Ens han desenvolupat un mòdul per enviar comunicacions en PDF per correu electrònic a totes les persones usuàries que ens han facilitat el seu correu electrònic.

10.10 Serveis Bancaris

Per a la constitució de l'empresa i ingressar les accions inicials, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès va triar Caixa d'Enginyers com a entitat bancària en la qual tenim el compte corrent de l'empresa.

Els serveis bancaris que s'han contractat dins de l'exercici 2022 son:

- Una targeta de crèdit a dèbit per la gerència.
- Un contracte d'afiliació als sistemes de targetes, amb un terminal físic o Datàfon.
- Un contracte d'afiliació als sistemes de targetes, amb un accés via web en línia.

10.11 Servei de laboratori per a la realització dels anàlisis de la qualitat de l'aigua de consum humà de la xarxa. Aigües de Mataró, SA.

El consell d'administració de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en sessió celebrada el 21/11/2022, va acordar adjudicar el contracte menor de "Servei de laboratori per a la realització dels anàlisis de la qualitat de l'aigua de consum humà de la xarxa d'abastament gestionada per l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." a la raó social Aigües de Mataró, SA., amb NIF A08007270, per import de 11,775.34 euros, dels quals 9,731.69 euros corresponen al preu de contracte, i 2,043.65 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb els preus unitaris de l'oferta presentada, el plec de condicions tècniques particulars i les condicions dels informes tècnics. Els preus unitaris de les analítiques i altres feines del servei a realitzar durant els sis mesos de duració del contracte seran els preus contractuals que s'aplicaran a les feines realment realitzades amb el límit de no superar la xifra de total de 15.000 euros abans d'IVA del contracte menor. Expedient 9/2022/SMSQV/CO.

10.12 Servei de manteniment, reparació i renovació de la xarxa d'abastament i distribució d'aigua potable. OBRES i RASES LEÓN S.L.,

La gerència de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en data 7/12/2022, va resoldre adjudicar el Servei de manteniment, reparació i renovació de la xarxa d'abastament i distribució d'aigua potable de SERVEIS MUNICIPALS SANT QUIRZE SLU a la raó social OBRES i RASES LEÓN S.L., amb NIF B64657521 per import de 18.137,90 euros, dels quals 14.990,00 euros corresponen al preu de contracte, i 3.147,90 euros a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb l'oferta presentada (preus unitaris, experiència cap d'obra, termini de garantia, nombre de

vehicles adscrits al servei amb etiqueta ECO o ZERO, temps de resposta en les actuacions d'urgència, i altres), el plec de condicions tècniques particulars i les condicions dels informes tècnics. Els preus unitaris adjudicats dels tipus de serveis i obres a realitzar durant els sis mesos de duració del contracte, s'aplicaran a les feines realment realitzades amb el límit de no superar la xifra de total de 15.000 euros abans d'IVA del contracte menor. Expedient 11/2022/SMSQV/CO

10.13 Adhesió a l'Acord Marc de l'ACM de Servei d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2019.01), i adjudicació de les pòlisses d'assegurances d'Accidents, vehicles terrestre Xev YoYo, i Responsabilitat de Càrrecs electes i personal al servei de l'administració.

La central de compres de l'ACA disposava d'un Acord Marc, l'Acord marc del servei d'assessorament i mediació d'assegurances. Per la posada en funcionament de l'empresa "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U" era necessari dotar-se de les assegurances per accidents laborals de l'activitat de l'empresa (Lot 1), l'assegurança del vehicle elèctric XEV YOYO per les inspeccions (Lot 2), i l'assegurança de responsabilitat de càrrecs electes i personal de l'empresa (lot 3); totes elles necessàries per la gestió diària del Servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable per part de l'empresa municipal "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. Exp.: 12/2022/SMSQV/CO

La gerència de l'empresa municipal aquest Serveis municipals Sant Quirze SLU, en data 29 de desembre de 2022, va resoldre:

Que la societat municipal SERVEIS MUNICIPALS SANT QUIRZE,S.L.U. s'adhereix a l'Acord marc del servei d'assessorament i mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2018.07) adjudicat a Ferrer & Ojeda, i per tant, Ferrer & Ojeda Asociados, Correduría de Seguros, SL passa a tenir la condició de mediador de SERVEIS MUNICIPALS SANT QUIRZE,S.L.U.;

Aprovar l'adhesió de SERVEIS MUNICIPALS SANT QUIRZE,S.L.U. a l'Acord marc del servei d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2019.01), i contractar les Pòlisses que a continuació s'indiquen:

Lot 1. Accidents, a favor de la mercantil Zurich Insurance PLC, per un import de 390,87 euros, amb vigència des del 28/12/2022 al 28/12/2023, i amb possibilitat de prorrogar per períodes de dotze mesos addicionals, sempre i quan estigui vigent l'Acord marc de referència.

Lot 2. Vehicles Terrestres, a favor de la mercantil Fiatc Mutua de Seguros y Reaseguros, per un import de 673,39 euros, pel vehicle XEV YOYO amb matrícula 9852MCX, a tot risc amb franquícia de 300 euros, amb vigència des del 28/12/2022 al 28/12/2023, i amb possibilitat de prorrogar per períodes de dotze mesos addicionals, sempre i quan estigui vigent l'Acord marc de referència.

Lot 3. Responsabilitat de Càrrecs electes i personal al servei de l'administració, a favor de la mercantil AIG Europe SA, per un import de 1.146 euros, amb un límit de 1.000.000€ de capital assegurat, amb vigència des del 01/01/2023 al 01/01/2023, i amb possibilitat de prorrogar per períodes de dotze mesos addicionals, sempre i quan estigui vigent l'Acord marc de referència.

També es va contractar mitjançant la Ferrer & Ojeda Asociados, Correduría de Seguros, SL una pòlissa de Responsabilitat civil a REALE seguros per un import de 9.520,17 euros amb un límit de 1.000.000 d'euros per sinistres a tercers.

10.14 Arrendament amb opció de compra Furgoneta Renault Kangoo ZE.

La gerència de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en data 7 de desembre de 2022, va resoldre, disposar l'adhesió de l'empresa municipal aquest Serveis municipals Sant Quirze SLU a l'Acord marc de subministrament de maquinària tècnica i elements de transport i de serveis de manteniment amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2018.04) i adjudicar a l'empresa adjudicatària ALD Automotive, S.A.U., el contracte Basat en l'Acord marc de subministrament de maquinària tècnica i elements de transport i de serveis de manteniment amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2018.04) per a realitzar el subministrament d'un vehicle elèctric, una furgoneta RENAULT KANGOO L1 Start EV45 11kW furgó de 2 places mitjançant la modalitat d'arrendament amb opció de compra, d'acord amb les prescripcions de l'acord marc i l'oferta presentada; Aprovar l'autorització i disposició de la despesa per import de 58.009,14 euros, dels quals 47.941,44 euros corresponen a la base imposable i 10.067,70 a l'IVA, que s'imputaran dins dels pressupostos dels exercicis 2022, 2023, 2024, 2025 i 2026, amb 48 mensualitats de 1.208,52 euros mensuals, dels quals 998,78 correspondran a la base imposable i 209,74 correspondran a l'IVA. Expedient 13/2022/SMSQV/CO

El vehicle es contracta amb les prestacions següents:

VEHICLE CONTRACTAT.

- Vehicle RENAULT KANGOO L1 Start EV45 11kW furgó de 2 places.
- Durada contracte: 48 mesos.
- Quilòmetres any: 10.000 km.
- Quilòmetres a 4 anys: 40.000 km.
- Preu vehicle: 998,78 € al mes/vehicle IVA exclòs.
- Abonament quilòmetres no consumits: 0,0123 euros/km sense IVA
- Pagament quilòmetres per excés: 0,0169 euros/km sense IVA.
- Opció estimada de compra a 48 mesos: 17.053,00 euros més IVA.
- Equipament inclòs: Airbag conductor i passatger, Radio Easy Link, Botó desconneció airbag acompanyant, Fars Antiboira, Sensors aparcament del darrera, cable carrega us domèstic, roda recanvi, Transformació interiors furgó segons disseny Dextron 22/1533, Extintor, Catifes de Goma i retolació (ambdues portes anteriors del vehicle).

COBERTURES CONTRACTE:

- Manteniment - Reparacions Premium
- Canvi de pneumàtics il·limitats ("Rebentada" Inclosa).
- Gestió de multes
- Assistència Carretera 24 hores

ASSEGURANÇA

- Tot Risc Premium Quota Tancada

10.15 Subministrament de material hidràulic i d'obres per la xarxa d'abastament i distribució d'aigua potable. GERSAL SA,

La gerència de l'empresa municipal aquest Serveis municipals Sant Quirze SLU, en data 7 de desembre de 2022, va resoldre adjudicar els BLOCS 1, BLOC 2 (amb els preus alternatius proposats a l'oferta), BLOC 3 (amb una baixa del 5%), BLOC 4 (amb una baixa del 5%), BLOC 5 (amb una baixa del 20%) i BLOC 7 (amb una baixa del 15%), del contracte menor de "Subministrament de material hidràulic i d'obres per la xarxa d'abastament i distribució d'aigua potable del municipi de Sant Quirze del Vallès gestionada per l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." a la raó social GERSAL SA, amb NIF A17040361, amb una primera comanda per import de 16.353,87 euros, dels quals 13.515,59 euros corresponen al preu de contracte, i 2.838,27 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb els preus unitaris de l'oferta presentada, el plec de condicions tècniques particulars i les condicions dels informes tècnics. Els preus unitaris de cadascun dels BLOCS adjudicats dels tipus de subministraments i transport a realitzar durant els sis mesos de duració del contracte, s'aplicaran a les feines realment realitzades amb el límit de no superar la xifra de total de 15.000 euros abans d'IVA del contracte menor. Exp.: 15/2022/SMSQV/CO

10.16 Adquisició d'un vehicle elèctric XEV YOYO de dos places per l'empresa municipal "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." DISTRIBUCIÓ DE FABRICATS ITALIANS, S.A.

El consell d'administració de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U., en sessió celebrada el passat 14/12/2022, va acordar adjudicar el contracte menor per l'adquisició d'un vehicle elèctric XEV YOYO de dos places per l'empresa municipal "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." a la raó social DISTRIBUCIÓ DE FABRICATS ITALIANS, S.A., amb NIF A08782625, per import de 16.640,00 euros, dels quals 13.752,07 € euros corresponents al preu de contracte, i 2.887,93 € a l'impost sobre el valor afegit, que inclou el vehicle, el pre-lliurament, la matriculació i el transport fins a la seu de l'empresa, d'acord amb la seva oferta i les condicions dels informes tècnics. La data de lliurament del vehicle a la seu de l'empresa "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U" serà el dia 20 de desembre de 2022. Expedient 16/2022/SMSQV/CO.

10.17 Serveis de telefonia per l'empresa municipal "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. Vodafone Servicios, S.L.U.

En data 28 de novembre de 2022 es va contractar a Vodafone Servicios, S.L.U. una línia de telefonia fixa, amb el número **931188893**, per a l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. Expedient 17/2022/SMSQV/CO.

Posteriorment, en data 20 de desembre de 2022 es van ampliar els serveis contractats Vodafone Servicios, S.L.U. amb un servei de dades Vodafone One Ilimitada Max amb Fibra òptica de 600Mb; i sis línies de telefonia mòbil.

10.18 Subministrament de material informàtic per l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A. (SEMIC effective IT Solutions),

L'objecte del contracte era el Subministrament de material informàtic per les oficines de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U.

El subministrament consistia en dues pantalles de 65 polsades amb suport de sobre taula, un ordinador, teclat i ratolí, per al centre de control de la xarxa; tres ordinadors portàtils, amb

pantalla addicional, teclat, ratolí i equip de connexió a la xarxa per al personal d'oficina de l'empresa (gerent, tècnic/a i administratiu/va).

La gerència de l'empresa municipal Serveis municipals Sant Quirze SLU, en data 28 de desembre de 2022, va resoldre adjudicar el contracte menor de "Subministrament de material informàtic per les oficines de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. a la raó social a SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A. (SEMIC effective IT Solutions), amb NIF A25027145, per import de 9.533,87 euros, dels quals 7.879,23 euros corresponen al preu de contracte, i 1.654,64 € a l'impost sobre el valor afegit, d'acord amb els preus unitaris de l'oferta presentada. Exp.: 23/2022/SMSQV/CO.

10.19 Servei de control diari dels nivells de cloració de l'aigua dels dipòsits de la xarxa de distribució d'aigua potable. OBRES i RASES LEÓN S.L.,

El servei consistirà en una visita diària dels 7 dipòsits d'aigua de la xarxa de distribució d'aigua potable del municipi de Sant Quirze del Vallès per fer la comprovació dels nivells de cloració de l'aigua, contrastant les dades dels sensors amb una prova feta in situ pel personal autoritzat. També es comprovarà el nivell de clor de les garrafes de subministrament al sistema i l'eventual recanvi d'aquestes garrafes. Després de cada ronda d'inspecció dels dipòsits es lliurarà a l'empresa "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U" un informe amb totes les dades i possibles incidències detectades.

La gerència de l'empresa municipal aquest Serveis municipals Sant Quirze SLU, va resoldre en data 28 de desembre de 2022, adjudicar el contracte menor de "Servei de control diari dels nivells de cloració de l'aigua dels dipòsits de la xarxa de distribució d'aigua potable del municipi de Sant Quirze del Vallès gestionada per l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U." a la raó social OBRES I RASES LEÓN S.L., amb NIF B64657521, d'acord amb el preu unitari de 50 euros abans d'IVA de l'oferta presentada per a cadascuna de les inspeccions de control de la cloració de l'aigua potable dels dipòsits a realitzar, i les condicions dels informes tècnics. El preu unitari de 50 euros abans d'IVA per a cadascuna de les inspeccions de control de la cloració de l'aigua potable dels dipòsits a realitzar durant els dos mesos de duració del contracte, s'aplicaran a les feines realment realitzades amb el límit de no superar la xifra de total de 15.000 euros abans d'IVA del contracte menor. Expedient 27/2022/SMSQV/CO.

10.20 Servei de creació i subministrament del segell de l'empresa.

En data 27 de desembre de 2022 la gerència va encarregar acceptant el pressupost de 28 euros abans d'IVA a l'empresa PMC Solucions integrals per a l'oficina la creació i subministrament del segell de l'empresa. Expedient 27/2022/SMSQV/CO.

MUESTRA**SQVaigua****Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U.**
Plaça de la Vila 1, 08192, Sant Quirze del Vallès, Barcelona.
CIF. B10846293**Servei municipal d'aigua potable**

Ref. 4927 (Tamaño real 60 x 36 mm)

11 Contractació de personal.

Per a la contractació de personal, primer calia saber quantes persones serien subrogades de la concessionària CASSA, que finalitzava la prestació del servei el 2 de gener de 2023, a l'empresa Serveis Municipals sant Quirze SLU.

La subrogació del personal que estava dedicat al Servei per part de CASSA a Sant Quirze del Vallès té el dret a subrogar-se a la nova empresa, però no l'obligació. És un dret individual potestatiu. Per l'empresa Serveis Municipals sant Quirze SLU si és una obligació subrogar totes aquelles persones treballadores que expressin la seva voluntat a ser subrogades.

Com a persones treballadores subrogables, només van expressar que volien ser subrogades, dues, una administrativa, que va començar a treballar el dia 3 de gener de 2023, i un Oficial 1a que al trobar-se en situació de baixa laboral de llarga durada, vàrem tenir que aplaçar la seva incorporació a l'empresa SQVaigua fins a que es ressolés la seva alta una vegada es pronunciés el tribunal mèdic. Aquesta circumstància no s'ha produït fins el dia 15 de maig de 2023, data en que s'ha subrogat i s'ha incorporat a l'equip de la Brigada de l'empesa..

Per poder completar la plantilla de l'empresa, que inicialment es va estimar en 7 persones, la gerència, una persona tècnica, una persona administrativa (la persona que es subrogaria), i quatre oficials primera per la brigada (un d'ells que es subrogaria), total 7 persones, es van tramitar tres borses de treball.

En data 9 de novembre de 2022 el Consell d'Administració va acordar aprovar quatre expedients de Bases i convocatòries per crear quatre borses de treball per contrastar personal d'Administratius/ves, d'Oficials 1a i Tècnic/a superior:

- Borsa de treball d'Oficials 1a (Grup Professional 2.A) de la brigada de la societat. Expedient 1/2022/SMSQV/RH.*
- Borsa de treball d'Administratius/ves (grup professional 2.A). Expedient 2/2022/SMSQV/RH*
- Borsa de treball de Tècnic/a superior (grup professional 5). Expedient 3/2022/SMSQV/RH*

- Borsa de treball d'Oficials 1a (Grup Professional 2.A) i d'Oficials 2a (Grup Professional 2.B) Expedient 4/2022/SMSQV/RH)

Les borses de treball es van resoldre en les següents dates:

- El 12 de gener de 2023 es va constituir la primera borsa d'Oficials 1a (Grup Professional 2.A) Expedient 1/2022/SMSQV/RH
- El 17 de gener de 2023 es va constituir la borsa de treball de Tècnic/a superior (Grup Professional 5) per atendre la cobertura de places de tècnics/ques superiors de la Societat en regim de personal Laboral fix i la creació de la borsa de treball. Expedient 2/2022/SMSQV/RH.
- El 15 de febrer de 2023 es va constituir la segona d'Oficials 2a (Grup Professional 2.B) Expedient 4/2022/SMSQV/RH
- El 17 de febrer de 2023 es va declarar deserta la segona borsa d'Oficials 1a (Grup Professional 2.A). Expedient 4/2022/SMSQV/RH
- El 6 de març de 2023 es va constituir la borsa de treball d'Administratius/ves (Grup Professional 2.A) Expedient 2/2022/SMSQV/RH.

Per mitjà d'aquestes borses de treball s'ha pogut contractar tot el personal de l'empresa per completar la plantilla una vegada s'han produït les subrogacions del personal de l'anterior concessionària CASSA.

12 Nota informativa dirigida a les persones usuàries del servei municipal d'aigua, abans d'iniciar el servei el dia 3 de gener de 2023.

Abans d'iniciar el servei el dia 3 de gener de 2023 es va redactar i enviar a totes les persones usuàries del Servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable una carta de la gerència anunciant la imminent inici de la gestió directa del servei mitjançant l'empresa 100% municipal Serveis Municipals sant Quirze SLU – SQVaigua.

En aquesta carta s'informava també que les persones usuàries es podien posar en contacte amb l'empresa per mitjà dels formularis de la pàgina web de l'empresa www.sqvaigua.cat, a l'adreça de l'ajuntament, plaça de la Vila número 1, (provisionalment fins que ens instal·léssim a la nova seu de SQVaigua al carrer Pintor Vila Puig 49, Baixos, al telèfon **931.188.893** (en l'horari 10 hores a 15 hores) i al correu electrònic: contacte@sqvaigua.cat.

També informàvem que des del dia 3 de gener, en cas d'avaria, es podria comunicar per mitjà dels formularis de la pàgina web www.sqvaigua.cat, o trucant al telèfon: **931.188.893** les 24 hores del dia, o bé fent-nos arribar un correu a: avaries@sqvaigua.cat.



Serveis Municipals Sant Quirze SLU.



Ajuntament
de Sant Quirze
del Vallès

NOTA INFORMATIVA DIRIGIDA A LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI MUNICIPAL D'AIGUA

L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès us informa que, **a partir del 3 de gener de 2023**, la gestió del servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable al municipi serà prestada amb la fórmula de gestió directa per l'Ajuntament per mitjà de l'empresa de capital 100% municipal Serveis Municipals Sant Quirze SLU., SQVaigua, a qui li ha encarregat el servei.

Volem destacar que la municipalització de l'aigua té avantatges molt importants per al poble, ja que el benefici industrial que abans es quedava l'empresa concessionària es pot reinvertir en la millora del servei, es democratitza un bé públic i essencial, com és l'aigua i es garanteix una gestió més eficient, transparent i més personalitzada.

El canvi d'entitat gestora no suposarà modificació en el servei rebut ni en l'import de les tarifes de l'aigua i d'altres serveis associats, únicament suposa la modificació de la gestió del servei.

Com a persones usuàries, no haureu de fer res per seguir gaudint d'aquest servei bàsic. La darrera factura que haureu de satisfer a l'antiga concessionària CASSA serà la del mes de desembre de 2022.

Des de gener de 2023 les factures que us arribin seran de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze del Vallès, S.L.U., essent la primera la que correspondrà als consums dels mesos de gener i febrer de 2023.

També volem informar-vos que podeu posar-vos en contacte amb nosaltres per mitjà dels formularis de la pàgina web de l'empresa www.sqvaigua.cat, a l'adreça de l'ajuntament, plaça de la Vila número 1, (provisionalment fins que ens instal·lem a la nova seu de SQVaigua), al telèfon 931.188.893 (en l'horari 10 hores a 15 hores) i al correu electrònic: contacte@sqvaigua.cat.

A partir del 3 de gener, en cas d'avaría, podreu comunicar-ho per mitjà dels formularis de la pàgina web www.sqvaigua.cat, o trucant al telèfon: 931.188.893 les 24 hores del dia, o bé fent-nos arribar un correu a: avaries@sqvaigua.cat.

Finalment, ens posem a la vostra disposició per qualsevol dubte i aclariment al respecte.

Ben cordialment,

Xavier Ludevid i Massana,

Gerent de Serveis Municipals Sant Quirze SLU - SQVaigua

El servei d'abastament i distribució d'aigua potable és un servei municipal, essent el responsable del tractament de les dades personals l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, i actuant Serveis Municipals Sant Quirze del Vallès, S.L.U. (SQVaigua) com a prestadora del servei en nom seu. SQVaigua gestionarà les seves dades personals identificatives i de consum única i exclusivament per a la prestació dels serveis. Per a més informació del tractament pot consultar la política de privacitat de l'Ajuntament (www.santquirzevalles.cat). Pot adreçar-se igualment al Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament per a qualsevol qüestió del tractament de dades a protecciodedades@santquirzevalles.cat. En qualsevol moment pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat, adreçant un escrit amb una còpia del seu DNI presencialment o per correu ordinari a Plaça de la Vila, 1, 08192, Sant Quirze del Vallès (Barcelona), o mitjançant instància genèrica a la Seu Electrònica, indicant "Exercici de drets RGPD".

També es van penjar uns cartells informatiu en llocs visibles dels vestíbuls dels edificis d'habitatges plurifamiliars.

13 Comentaris finals.

Aquells frenètics mesos que van transcórrer entre l'u d'octubre de 2022 i el 31 de desembre de 2022 es van dedicar a preparar tot allò necessari per iniciar el servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable de Sant Quirze del Vallès, el dia 3 de gener de 2023, dat de finalització de la concessió del servei a l'empresa CASSA.

Tot això no hagués estat possible sense l'enorme esforç de totes les persones de l'ajuntament de Sant Quirze del Vallès que hi van dedicar el seu temps perquè el final d'aquest termini l'inici del servei fos un èxit, començant per l'alcaldessa presidenta de la societat, les conselleres i consellers de SQVaigua, l'assessor d'alcaldia, la cap del Servei de manteniment de l'espai públic i infraestructures, i tota la resta del personal de l'ajuntament.

Sant Quirze del Vallès, a la data de la signatura,

El gerent



Xavier Ludevid i Massana